

Gigantti Tuoteturva

sähkömoottoriajoneuvoille

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys Starr Europe Insurance Limitedillä, jonka rekisteröity toimipaikka on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta, on Maltan vakuutustoimintaa koskevan lain mukainen toimilupa rekisteröintinumerolla C85 380.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90 216) toimii Starr Europe Insurance Limitedin ("STARR Europe") vakuutusedustajana harjoittaakseen yleistä vakuutustoimintaa. SquareTraden rekisteröity osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Sekä STARR Europe että SquareTrade ovat Maltan rahoituspalveluviranomaisen sääntelemiä, ja ne valmistavat yhdessä vakuutustuotteita, joiden vakuutusturvan STARR Europe myöntää ja SquareTrade välittää.

Tuote: Vakuutus käsittelystä aiheutuneille äkillisille ja ennalta arvaamattomille vahingoille ja Gigantti kuluttaja-asiakkaille.

Tämä asiakirja tarjoaa yhteenvedon keskeisistä tiedoista vakuutusturvastasi. Täydelliset sopimusta edeltävät ja sopimukseen liittyvät tiedot tuotteesta on esitetty vakuutusehdoissa, jotka on saatavilla osoitteessa www.gigantti.fi tai ottamalla yhteyttä SquareTradeen osoitteessa www.squaretrade.eu.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä vakuutus kattaa Gigantista ostetun esineesi ja alkuperäisen pakkauksen mukana tulleet lisävarusteet (kuten vakuutustodistuksessasi ja ostokuitissasi on ilmoitettu) käsittelystä aiheutuneilta äkillisiltä ja ennalta arvaamattomilta vahingoilta.



Mitä on vakuutettu?

- ✓ Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot
- ✓ Katastrofista aiheutuneet vahingot
- ✓ Tulipalon, räjähdysten, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot
- ✓ Kolmannen osapuolen laitteelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt)
- ✓ Vesi-, kosteus- ja hiekkavauriot
- ✓ Akun suorituskyky alle 50% alkuperäisestä suorituskyvystä
- ✓ Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen)
- ✓ Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka tulivat vakuutetun esineen alkuperäisessä valmistajan pakkauksessa



Mitä ei ole vakuutettu?

- ✗ Varkautta tai vakuutetun esineen katoamista
- ✗ Kosmeettisia tai muunlaisia vakuutetulle esineelle aiheutuneita vaurioita, jotka eivät vaikuta sen käyttötarkoituksenmukaiseen käyttöön
- ✗ Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutostöistä, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvia kustannuksia
- ✗ Mekaanista tai sähköistä vikaa tai äkillistä ja ennalta arvaamatonta vahinkoa, joka johtuu kaltoinkohtelusta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallista tai tahattomasta vahingoittamisesta, ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta
- ✗ Lisävarusteita tai oheislaitteita, jotka eivät sisällyneet vakuutetun esineen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
- ✗ Kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita
- ✗ Vauriota tai vikaa, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu
- ✗ Valmistajan takaisinvetämiä tuotteita tai niihin liittyviä kustannuksia
- ✗ Valmistajan tai jälleenmyyjän takuun tai muun vakuutuksen kattamat kustannukset
- ✗ Vakuutuksen omavastuuseen liittyviä kustannuksia, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa
- ✗ Kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneita vahinkoja, kun vakuutetun kohteen kuljettaa Gigantti, Elcare tai mikä tahansa kolmas osapuoli
- ✗ Vakuutetun kohteen kaupallisesta käytöstä johtuvat vahingot



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vahinkoilmoitukset, jotka tapahtuvat vakuutuskauden ulkopuolella tai jos kuukausittainen vakuutusmaksu on myöhässä
- ! Vakuutus on pitänyt ostaa yhdessä vakuutetun esineen kanssa Gigantista
- ! Vakuutetun on oltava Suomessa asuva henkilö tai siellä rekisteröity yritys

- ✗ Kolmansille osapuolille tai muulle omaisuudelle vahingosta aiheutuneet vahingot tai menetykset, mukaan lukien siviilioikeudellisesta vastuusta suoraan tai välillisesti johtuvat vaateet tai kulut
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat liikenne-, ajo- ja/tai liikenneturvallisuuksääntöjen noudattamatta jättämisestä
- ✗ Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun esineen käytöstä vedoissa, haasteissa, urheiluharjoituksissa, akrobaattisissa harjoituksissa ja/tai kilpailuissa
- ✗ Mahdollisten lisävarusteiden kustannukset, erityisesti esimerkiksi akku, pyörät, renkaat, ketjut, kypärät ja kellot



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Sinulla on maailmanlaajuinen vakuutusturva, myös silloin, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun on vastattava rehellisesti kaikkiin tietopyyntöihimme, joita esitämme, kun pyydät vakuutusturvaa, haet vakuutusturvan muuttamista tai teet vahinkoilmoituksen tämän vakuutuksen nojalla
- Sinun on ilmoitettava meille käsittelystä aiheutuneesta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vahingosta mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet havainnut, että vakuutettu esineesi on vahingoittunut tai siinä on vika
- Sinun on ilmoitettava meille mahdollisista muiden vakuutusyhtiöiden kanssa tehdyistä vakuutus sopimuksista, jotka kattavat vakuutetun esineen ja jotka ovat saattaneet tarjota sinulle vakuutusturvaa samojen vakuutustapahtumien osalta
- Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vakuutetun esineen vahingoittumisen estämiseksi
- Jos jokin antamasi lausunto osoittautuu epätarkaksi tai harhaanjohtavaksi, se voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, aiemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisuuksiisi tehdä vahinkoilmoitus tulevaisuudessa



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Ennakkovakuutuksissa vakuutusmaksut veloitetaan koko vakuutuskauden ajalta vakuutuksesi alkamispäivänä. Vakuutusmaksu veloitetaan, kun Gigantti käsittelee tilauksesi. Kuukausittaisissa vakuutuksissa kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan etukäteen joka kuukausi samana päivänä. Ensimmäinen kuukausittainen vakuutusmaksu veloitetaan siinä vaiheessa, kun ostat vakuutetun esineen. Seuraavat kuukausittaiset vakuutusmaksut Gigantti käsittelee kuukausittain enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden pituiseen vakuutuskauteen asti, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Jos olet maksanut vakuutusmaksut koko jakson ajalta ostaessasi tuotteen, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa mainitusta päivästä ja päättyy vakuutustodistuksessa mainittuna päivänä, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin. Jos maksat vakuutusmaksun kuukausittain, vakuutusturva alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitetusta päivämäärästä ja päättyy, kun enimmäisvakuutusaika kuusikymmentä (60) kuukautta on kulunut, ellet sinä tai vakuutuksenantaja irtisano sitä aikaisemmin.



Miten irtisanon sopimuksen?

Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä Giganttiin.

Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja haluat irtisanoa sen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausimaksullisen vakuutuksen ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle kaikki kyseisenä vakuutuskautena maksamasi kuukausittaiset vakuutusmaksut edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Jos päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluttua vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi päättyy maksetun jakson päätyttyä.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus, voit irtisanoa vakuutuksen kolmenkymmenen (30) ensimmäisen päivän kuluessa, jos et ole Gigantti-klubin jäsen, ja viidenkymmenen (50) päivän kuluessa, jos olet Gigantti-klubin jäsen, ja saada täyden hyvityksen edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Jos irtisanot vakuutuksen tämän ajanjakson jälkeen, vakuutuksesi päättyy välittömästi, ja sinulle palautetaan se osa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen aikaan edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa.

Jos vakuutuksesi irtisanoaan, et voi aloittaa vakuutusturvaa uudelleen.

GIGANTTI TUOTETURVA

TIETOA VAKUUTUKSESTA
JA VAKUUTUSEHDOT



GIGANTTI TUOTETURVA

Kohta 1. Yleistä

1.1 Kiitos, että ostit tämän vakuutuksen.

Näissä vakuutusehdoissa selitetään muun muassa:

- (a) keitä me olemme (ks. alakohdat 1.3 ja 1.4);
- (b) miten meihin voi ottaa yhteyttä (ks. alakohta 1.4);
- (c) miten tehdä valitus (ks. alakohta 1.4 ja kohta 16);
- (d) vakuutusturvasi sisältö (ks. alakohta 8.1);
- (e) vakuutusturvaasi koskevat rajoitukset (ks. alakohta 8.2);
- (f) miten tehdä vahinkoilmoitus ja mitä palveluvaihtoehtoja tarjoamme vakuutuksen

- kohteena olevan esineen osalta (ks. kohta 6);
- (g) oikeutesi irtisanoa tämä vakuutus (katso kohta 10); ja
- (h) miten käytämme henkilötietojasi ja tiedot niihin liittyvistä oikeuksistasi (ks. kohta 16).

Lue nämä vakuutusehdot huolellisesti, jotta ymmärrät ehdot, ja säilytä ne turvallisessa paikassa.

Nämä vakuutusehdot kattavat seuraavat tarjoamamme vakuutukset:

Vakuutustuote	Tyyppi
Gigantti Tuoteturva	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, ennakkomaksu
Gigantti Tuoteturva	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, kuukausimaksu
Gigantti Tuoteturva (kattaa myös varkaudet)	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot ja varkaudet, kuukausimaksu
Gigantti Tuoteturva (kattaa myös varkaudet)	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot ja varkaudet, ennakkomaksu
Gigantti Tuoteturva ja AppleCare Services	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot lisättynä AppleCare Services-palveluilla, ennakkomaksu
Gigantti Tuoteturva ja AppleCare Services	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot lisättynä AppleCare Services-palveluilla, kuukausimaksu
Gigantti Tuoteturva ja AppleCare Services (sis.varkaudet)	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot ja varkaudet lisättynä AppleCare Services -palveluilla, kuukausimaksu
Gigantti Tuoteturva ja AppleCare Services (sis.varkaudet)	Käsittelystä aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot ja varkaudet lisättynä AppleCare Services -palveluilla, ennakkomaksu

1.2 AppleCare Services-palvelut

Jos vakuutuksesi kohteena oleva esine on iPhone, voit myös hyödyntää AppleCare Services-palveluja. AppleCare Services -palvelujen tarjoaminen näiden vakuutusehtojen mukaisesti ei vaikuta millään tavoin vakuutus sopimuksiin, joissa vakuutettu esine on muu Apple-laite kuin iPhone tai Android-laite. Ellei toisin mainita, kaikki näihin vakuutusehtoihin sisältyvät ehdot koskevat sekä Applen että Androidin vakuutettuja esineitä.

1.3 Keitä me olemme?

Tämä vakuutus tarjotaan vakuutusedustajan SquareTrade Europe Limitedin välityksellä. SquareTrade Europe Limited on Maltan lain alla perustettu yksityinen osakeyhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. Yhtiö on rekisteröity Suomen Finanssivalvontaan palvelujen tarjoamisen vapauden perusteella. Lisäksi Maltan rahoituspalveluviranomainen (MFSA) on myöntänyt sille oikeuden rekisteröintinumerolla C 90 216 toimia vakuutuksenantajan valtuuttamana vakuutusedustajana. SquareTrade Europe Limited on osa yhdysvaltalaisista vakuutus konsernia Allstate Corporationia.

1.4 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Starr Europe Insurance Limited, jonka osoite on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010. Starr Europe Insurance Limited:illä on Maltan vakuutustoimintaa koskevan lain mukainen toimilupa rekisteröintinumerolla C85 380. Sen toimintaa valvoo Maltan rahoituspalveluviranomainen (MFSA), jonka osoite on Triq I-Mdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited on rekisteröity Suomen Finanssivalvonnassa numerolla 47038 palvelujen tarjoamisen vapauden perusteella. Finanssivalvonnan osoite on PL 103, 00101 Helsinki, <https://www.finanssivalvonta.fi/en/>.

Kohta 2. Yhteydenotot

2.1 Vahinkoilmoitukset

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Voit tehdä vahinkoilmoituksen helpoiten verkossa osoitteessa www.squaretrade.eu, jossa vahinkoilmoituksen voi tehdä vuorokauden ympäri, viikon jokaisena päivänä.

Voit myös ottaa yhteyttä SquareTradeen vahinkoilmoituksia tai yleisiä tiedusteluja varten verkossa, webchatissa osoitteessa squaretrade.eu tai lähettämällä sähköpostin osoitteeseen takuu@squaretrade.fi.

Yksityiskohtaiset tiedot siitä, miten voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse sekä aukioloaikamme löytyvät myös verkosta osoitteesta squaretrade.eu.
Vaihtoehtoisesti voit kirjoittaa SquareTradelle osoitteeseen:

SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.
Osoitettuna asianomaiselle osastolle seuraavasti:
Yleiset tiedustelut: Asiakaspalveluosasto
Vahinkoilmoitukset: Korvausosasto

2.2 Valitukset

Voit tehdä valituksen käyttämällä jäljempänä kohdassa 15 annettuja tietoja.

Jos vakuutettu esineesi on iPhone, voit olla yhteydessä Applen huoltopalveluun ja tekniseen tukeen soittamalla Applen asiakaspalveluun numeroon 0800 96372 tai vierailemalla osoitteessa apple.com/support.

2.3 Irtisanominen

Voit irtisanoa vakuutus sopimuksesi ottamalla yhteyttä Giganttiin verkossa osoitteessa www.gigantti.fi/asiakaspalvelu/ota-yhteytta.

Kohta 3. Määritelmät

Näissä vakuutusehdoissa käytetään sanoja ja ilmaisuja, joilla on erityinen merkitys, sisältäen seuraavat määritellyt käsitteet:

“äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko” tarkoittaa vakuutetulle esineelle äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti tapahtunutta vahinkoa, joka estää vakuutettua esinettä täyttämästä sille suunniteltua käyttötarkoitusta, jollei vahinkoa ole muutoin suljettu pois näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Esimerkkejä tämän vakuutuksen piiriin kuuluvista äkillisistä ja ennalta arvaamattomista vahingoista ovat särkyneet tai vahingoittuneet näytöt, porttien tai kaiuttimien vauriot, tulipalosta, räjähdyksestä, imploosiosta tai ylijännitteestä johtuvat vauriot, putoamiset, roiskeet, nestevauriot tai hiekkavauriot, jotka liittyvät vakuutetun esineen käsittelyyn ja

käyttöön. Vakuutus ei anna turvaa vakuutetun esineen väärinkäytöltä, joka on määritelty näiden vakuutusehtojen kohdassa 8; kosmeettisilta vaurioilta tai vaurioilta, jotka eivät vaikuta vakuutetun esineen käyttökelpoisuuteen.

“**Applen valtuutettu palveluntarjoaja**” tarkoittaa kutakin Applen valtuutettua palveluntarjoajaa;

“**Apple**” tarkoittaa AppleCare Services-palveluiden tarjoajaa Apple Distribution International Ltd:iä;

“**AppleCare Services-palveluilla**” tarkoitetaan lisäpalveluita, jotka ovat saatavilla niiden vakuutusosimusten osalta, joissa vakuutettu esine on iPhone (kuten näissä vakuutusehdoissa on määritelty);

“**B2B-vakuutuksilla**” tarkoitetaan vakuutusosimuksia, joissa vakuutuksenottaja on elinkeinonharjoittaja tai Suomessa perustettu yhtiö, joka on erillinen oikeushenkilö;

“**vakuutuskirja**” tarkoittaa asiakirjaa, joka lähetetään sinulle vakuutuksen ostohetkellä ja josta käy ilmi valitsemasi vakuutustuote, vakuutuskausi, vakuutuksen kohteena oleva esine, vakuutusmaksu ja omavastuu;

“**kuluttajaelektroniikalla**” tarkoitetaan Gigantin myymiä kuluttajaelektroniikkalaitteita;

“**kosmeettisilla vaurioilla**” tarkoitetaan kolhuja, naarmuja ja näytön halkeamia, jotka eivät peitä näyttöpaneelia, sekä takapaneelin vaurioita, jotka eivät vaikuta vakuutetun esineen toimintaan;

“**korvattavalla vakuutustapahtumalla**” tarkoitetaan jäljempänä alakohdassa 8.1 lueteltuja olosuhteita;

“**päättymispäivä**” tarkoittaa näiden vakuutusehtojen kohdan 12 mukaista vakuutusturvan päättymispäivää;

“**loppukäyttäjällä**” tarkoitetaan B2B-vakuutusten osalta henkilöä, jonka vakuutuksenottaja on valtuuttanut tai jonka puolesta vakuutuksenottaja on valtuuttanut henkilön käyttämään vakuutettua esinettä ja jolle on annettu pääsy vakuutettuun esineeseen;

“**omavastuu**” tarkoittaa summaa, jonka maksat osana vahinkoilmoitusta korjauksesta, korvaavasta tuotteesta tai muusta tämän vakuutuksen

mukaisesta korvauksesta vakuutuskirjan mukaisesti. Vahinkoilmoituksen omavastuu riippuu siitä, minkälaista korvauspäätöstä sinulle tarjotaan (esim. korjausta tai korvaavaa tuotetta);

“**Gigantti**” tarkoittaa vakuutetun esineen myyjää Gigantti Oy Ab:tä (Y-tunnus: 1523846-8);

“**vakuutetulla esineellä**” tarkoitetaan vakuutuskirjassa ilmoitettua tuotetta, joka on vakuutettu näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Esimerkiksi uusi matkapuhelin, kannettava tuote, puettava tuote, televisio, MDA, SDA tai mikä tahansa muu kuluttajaelektroniikkatuote, mukaan lukien lisävarusteet, kuten laturit tai kuulokkeet, jotka ovat tulleet valmistajan alkuperäisen pakkauksen mukana. Vakuutetun esineen tulee olla ostettu Gigantista;

“**vakuutuksenantajalla**” tarkoitetaan Starr Europe Insurance Limited:iä, jonka osoite on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

“**iPhone**” tarkoittaa Applen iPhone-laitetta;

“**mekaanisella tai sähköisellä vikaantumisella**” tarkoitetaan vakuutetun esineen osan sellaista äkillistä ja ennalta arvaamatonta vikaantumista valmistajan takuun umpeuduttua, joka johtuu pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta viasta, jota ei ole muutoin suljettu pois näiden vakuutusehtojen nojalla ja joka aiheuttaa osan toimintakyvyttömyyden ja tarkoittaa, että vakuutettu esine on korjattava. Esimerkki tämän vakuutuksen piiriin kuuluvasta mekaanisesta tai sähköisestä viasta on akun suorituskyvyn aleneminen alle 50 % vakuutetun esineen alkuperäisestä suorituskyvystä;

“**MDA**” tarkoittaa suuria kodinkoneita (major domestic appliances), kuten pesukoneita, jääkaappeja ja astianpesukoneita;

“**MFSA**” tarkoittaa Maltan rahoituspalveluviranomaista, jonka osoite on Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, www.mfsa.mt.

“**sähkömoottoriajoneuvoilla**” tarkoitetaan sähkömoottoriajoneuvoja, mukaan lukien esimerkiksi sähköpotkulaudat ja sähköpyörät;

“**vakuutuskaudella**” tarkoitetaan (a) etukäteen maksettavien vakuutusten osalta joko kahdentoista (12), kahdenkymmenen neljän (24), kolmenkymmenen kuuden (36), neljäkymmenen kahdeksan (48) tai kuudenkymmenen (60) kuukauden jaksoa, kuten asianomaisessa vakuutuskirjassa on ilmoitettu,

“**vakuutuksenottajalla**” tarkoitetaan vakuutuskirjassa mainittua henkilöä, joka hyöttyä valitusta vakuutustuotteesta;

“**vakuutusmaksu**” tarkoittaa vakuutuskirjassa ilmoitettua summaa, joka sinun on maksettava vakuutusturvasta vakuutuksen alkamispäivänä kuukausittain tai etukäteen vakuutuskirjan ja näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Se on ainoa summa (omavastuun lisäksi), joka sinun on maksettava näiden vakuutusehtojen mukaisesta vakuutusturvasta, soveltuvat verot mukaan lukien;

“**SDA**” tarkoittaa pieniä kodinkoneita (small domestic appliances), kuten kahvinkeitin, parranajokoneita, tehosekoittimia ja vedenkeitin;

“**ensisijainen yhteyshenkilö**” tarkoittaa vakuutuksenottajan ensisijaista yhteyshenkilöä, jonka vakuutuksenottaja on nimennyt ostaessaan vakuutetun esineen tai jonka vakuutuksenottaja on kulloinkin ilmoittanut meille;

“**alkamispäivällä**” tarkoitetaan (a) myymäläostoksen yhteydessä vakuutetun esineen luovutuspäivää, kun vakuutus on ostettu, ja (b) verkkokaupasta ostettaessa päivää, jolloin vakuutus on ostettu ja vakuutettu esine on lähetetty sinulle;

“**varkaus**” tarkoittaa tilannetta, jossa menetät vakuutetun esineen hallinnan ryöstön, murtovarkauden, muun uhkailulla tai voimakeinoin tapahtuvan poisviemisen tai taskuvarkauden seurauksena, jolloin vakuutettu esine viedään sinulta tietämättäsi tai mistä tahansa muusta sellaisesta syystä, jota ei ole rajattu näiden vakuutusehtojen ulkopuolelle, ja tällaisesta varkaudesta ilmoitetaan viipymättä sekä poliisille että meille näiden vakuutusehtojen kohdassa 6 kuvattujen menettelytapojen mukaisesti;

“**me, meidän, hallinnoija**” tarkoittaa SquareTrade Europe Limited:iä, vakuutusedustajaa, joka on tämän vakuutuksen hallinnoija; ja

“**sinä, sinun**” tarkoittaa vakuutuksenottajaa, joka on nimetty vakuutuskirjassa. Jos kyseessä on B2B-vakuutus, näissä vakuutusehdoissa tehty viittaukset sinun suorittamiin toimiin on mahdollisuuksien mukaan tulkittava toimiksi, jotka ensisijainen yhteyshenkilösi suorittaa puolestasi.

Kohta 4. Vakuutuksen saamisen edellytykset

- Tämä vakuutus on pitänyt ostaa yhdessä vakuutetun esineen kanssa Gigantti-liikkeestä Suomessa tai internetistä osoitteesta <https://www.gigantti.fi/>;
- Tämä vakuutus koskee vain Gigantista ostettuja tuotteita, jotka täyttävät vakuutetulle esineelle näissä vakuutusehdoissa asetetut kriteerit;
- Näiden vakuutusehtojen mukaisen turvan saamiseksi, sinun on oltava vähintään 18-vuotias tai jos kyseessä on B2B-vakuutus, yrityksen, joka on erillinen oikeushenkilö; ja
- Tätä vakuutusta tarjotaan vain Suomessa asuville. B2B-vakuutusten osalta vakuutus on rajoitettu Suomessa asuviin henkilöihin, jotka harjoittavat liiketoimintaansa täällä sekä Suomessa rekisteröityihin yrityksiin.

Kohta 5. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu vakuutetulle esineelle ilmoitetaan myyntihetkellä. Vahvistamme sekä vakuutusmaksusi että omavastuusi määrän vakuutuskirjassa. Maksamasi vakuutusmaksu sisältää vakuutusmaksuveron.

Ennakkovakuutusmaksut

Tässä vakuutustyyppissä vakuutusmaksu koko vakuutuskaudelle (lukuun ottamatta mahdollista uusimisjaksoa) veloitetaan vakuutuksesi alkamispäivänä.

Kuukausittaiset vakuutusmaksut

Tässä vakuutustyyppissä kuukausittainen maksu veloitetaan etukäteen joka kuukausi samana päivänä. Jokainen maksettu vakuutusmaksu kattaa yhden kalenterikuukauden, ja vakuutusturvasi jatkuu automaattisesti seuraavien kuukausien ajan, ellet ole irtisanonut vakuutusta ennen seuraavan kuukauden alkua.

Jos et maksa vakuutusmaksuasi, Gigantti ottaa sinuun yhteyttä saadakseen maksusi. Jos jätät maksamatta

useamman kuin yhden vakuutusmaksun, vakuutuksesi voidaan irtisanoa 14 päivän kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä, eikä sinulla ole tämän jälkeen enää vakuutusturvaa vakuutetulle esineellesi. Jos suoritat vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutusesi ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut maksuvaikeuksista, joihin olet joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa sinusta johtumattomasta syystä, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

Vakuutusmaksujen suorittaminen
Gigantti veloittaa vakuutusmaksut ja suorittaa mahdolliset palautukset vakuutuksenantajan puolesta.

Vahinkoilmoituksen tyyppi	Korjaus, tai yksinomaan Applen matkapuhelinten osalta, Apple Store/ AASP	Korvaava tuote vakuutetulle esineelle tai lahjakortti
Mekaaninen tai sähköinen toimintahäiriö, esim. ohjelmisto lakkaa toimimasta.	✓	✓
Vakuutetun esineelle aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, jotka ovat korjattavissa.	✓	✗
Laitteelle aiheutuneet äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, joita ei voida korjata (esim. laite on täysin hajonnut).	✗	✓
Varkaus	✗	✓

alakohta 8.1 jäljempänä), seuraavat palveluvaihtoehdot ovat käytettävissä seuraavan tyyppisiin vahinkoilmoituksiin:

Vahinkoilmoituksen tekeminen
Jos vakuutettu esineesi kärsii vakuutuksen voimassaoloaikana äkillisen ja ennalta arvaamattoman vahingon tai jos Gigantti tuoteturva -vakuutustuotteesi

Kun Gigantti siirtää vakuutusmaksun meille, pidämme sitä hallussamme vakuutuksenantajan puolesta, ja kaikki näiden vakuutusehtojen nojalla perimämme maksut ja suorittamamme palautukset peritään tai palautetaan vakuutuksenantajan puolesta.

Kohta 6. Miten huoltopalvelu toimii - ja noudatettavat menettelytavat

- Riippuen vahinkoilmoituksesi tyyppistä tarjoamme seuraavia palveluvaihtoehtoja (harkintamme mukaan) (**”palveluvaihtoehdot”**):
- Ensijaisesti korjaus (jos saatavilla) tai jos kyseessä on Applen matkapuhelin, Apple Store/ Applen valtuutettu palveluntarjoaja.
 - Vakuutetun esineen korvaaminen korvaavalla tuotteella tai lahjakortilla

Riippuen vakuutusehtojesi kattamista tapahtumista (ks.

kattaa myös varkaudet ja vakuutettu esineesi varastetaan, voit tehdä vahinkoilmoituksen ottamalla meihin yhteyttä mahdollisimman pian näiden vakuutusehtojen kohdassa 2 annettuja yhteystietojamme käyttäen. Vahinkoilmoituksesi arvioimista varten, saatamme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi ja toimittamaan todisteita siitä.

Jos vakuutettu esine on hallussasi, vahvistamme, että sinulla on voimassa oleva vakuutus sekä voimassa olevan vakuutuksesi yksityiskohdat ja tapahtuman olosuhteet. Pyrimme tekemään päätöksen vahinkoilmoituksestasi tänä aikana. Jos tarvitsemme lisätietoja, ilmoitamme siitä sinulle.

Jos vakuutettu esine on iPhone, voit myös ottaa yhteyttä Applen asiakaspalveluun kohdassa 2 annettujen yhteystietojen avulla tai vierailla Applen vähittäismyymälässä ja/ tai Applen valtuutetulla palveluntarjoajalla. Yksityiskohtaiset tiedot Applen vähittäismyymälöistä ja Applen valtuutetuista palveluntarjoajista löytyvät Applen verkkosivuilta.

Jos vahinkoilmoituksesi liittyy pakkauksessa oleviin lisävarusteisiin (kuten kaukosäätimiin tai latureihin), emme järjestä kyseisen lisävarusteen korjausta, vaan jos vahinkoilmoituksesi hyväksytään, sinulle tarjotaan käteiskorvaus tai lahjakortti (oman harkintamme mukaan) vahingon korvaukseksi. Voit tehdä pakkauksen lisätarvikkeita koskevan vahinkoilmoituksen ainoastaan ottamalla meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa 2 mainittuja yhteystietoja.

Jos kyse on Gigantti tuoteturva -vakuutustuotteesta, joka kattaa myös varkaudet ja vakuutettu esineesi varastetaan, vaadimme toimittamaan mahdollisimman pian kopion rikosilmoituksesta ja, jos vakuutettu esine on datayhteydellä varustettu laite, teleoperaattorilta todistuksen siitä, että SIM-kortti on estetty, sekä vahvistuksen siitä, milloin laitetta on viimeksi käytetty. Rikosilmoituksessa on oltava vähintään IMEI- tai sarjanumero (tapauksen mukaan), kuvaus tapahtumasta sekä päivämäärä, kellonaika ja tapahtumapaikka. Voimme myös pyytää toimittamaan muita kohtuullisia todisteita vahinkoilmoituksesi tueksi ja varmentamiseksi, erityisesti jos edellä lueteltuja tietoja ei voida toimittaa.

Ostavastuun maksaminen
Vahinkoilmoitusta ei voida hyväksyä, ennen kuin vakuutus kirjassa ilmoitettu omavastuu on maksettu. Tämä on maksettava vahinkoilmoituksen tekemisen yhteydessä maksukortilla. Jos vakuutetun esineen arvo on pienempi kuin omavastuu, alennamme omavastuun määrää enintään vakuutetun esineen arvoon saakka. Vahinkoilmoituksesta riippuen sinulle voidaan tarjota mahdollisuutta korjaukseen, korvaavaa tuotetta tai muuta ratkaisua.

Miten korjaamme vakuutetun esineesi?
Jos korvausosastomme hyväksyy korjauksen, teemme tarvittavat järjestelyt, jotta vakuutettu esine voidaan korjata. Sinulle annetaan ohjeet siitä, mitä tehdä vakuutetulle esineelle. Sinua voidaan pyytää viemään vakuutettu esine valitsemaasi Gigantin liikkeeseen tai lähettämään se postitse huoltoon. Me järjestämme logistiikan. Jos huoltopalvelu on saatavilla kotiisi, ilmoitamme siitä sinulle, kun teet vahinkoilmoituksen. Päätämme oman harkintamme mukaan, missä tapauksissa palvelua voidaan tarjota sinulle toteutettavaksi kotonasi.

Jos vakuutettua esinettä ei voida korjata myymälässä, vaan se on lähetettävä huoltoliikkeeseen, järjestämme kuljetuksen ja kerromme prosessista vahinkoilmoituksen yhteydessä. Ennen kuin viet vakuutetun esineen Gigantin liikkeeseen korjattavaksi tai lähetät sen huoltoon korjausta varten, sinun on varmistettava, että kaikki alkuperäiseen vakuutettuun esineeseen kohdistuvat käyttörajoitukset on poistettu (esim. salasana, Find My iPhone -toiminto tai vastaava aktivointilukko), jos se on käytännössä mahdollista. Jos et kehotuksen jälkeen poista käytöstä mitään käyttörajoituksia (esim. salasanat, Find My iPhone -toimintoa tai vastaavaa aktivointilukitusta), vakuutettu esine palautetaan sinulle korjaamattomana ja omavastuu maksetaan sinulle takaisin.

Jos vahinko kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, korjaamme vakuutetun esineen tai tarjoamme sinulle korvaavan tuotteen. Vakuutettu esine palautetaan sinulle, valintamme mukaan, joko Gigantin liikkeeseen, johon jätit vakuutetun esineesi, tai suoraan sinulle paikkaan, jonka nimeät siinä vaiheessa, kun teet vahinkoilmoituksen. Jos emme pysty korjaamaan vakuutettua esinettä, annamme sinulle korvaavan tuotteen tai lahjakortin, eikä alkuperäistä vakuutettua esinettä palauteta sinulle. Eli luovuttamalla vakuutetun esineen Gigantille tai huoltoliikkeelle (tai, jos kyseessä on iPhone, Applen jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen valtuutetulle palveluntarjoajalle) annat suostumuksesi siihen, että vakuutetun esineen omistusoikeus siirtyy meille siinä tapauksessa, että vakuutettua esinettä ei voida korjata. Katso lisätietoja alta kohdasta ”Miten vaihdamme vakuutetun esineesi?”. Jos huoltoliike toteaa, että ilmennyt vika tai vahinko ei vastaa vahinkoilmoituksen tietoja, tai jos he eivät pääse

käsiksi vakuutettuun esineeseen salasanan tai muiden pääsyräjoitusten vuoksi, vakuutettu esine palautetaan korjaamattomana tai hävitetään pyynnöstäsi.

Tarjoamme kaikille korjauksille yhdeksänkymmenen (90) päivän vakiotakuun, paitsi jos mitätöimme vakuutetun esineen valmistajan takuun korjataksemme esineen näiden vakuutusehtojen piiriin kuuluvana äkillisenä ja ennalta arvaamattomana vahinkona. Tällaisissa tapauksissa, joissa me mitätöimme valmistajan takuun, tarjoamme sinulle kahden (2) vuoden valmistajan vastaavan takuun. Tämä yhdeksänkymmenen (90) päivän takuu tai kahden (2) vuoden valmistajan vastaava takuu, jos sitä tarjotaan, jatkuu vakuutuksen irtisanomisen jälkeenkin. Tämä valmistajan myöntämä vastaava takuu ei vaikuta jo tarjoamaamme vakuutusturvaan mekaanisten tai sähköisten vikojen varalta.

Jos vakuutettu esine on iPhone, voit myös ottaa yhteyttä Applen asiakaspalveluun kohdassa 2 annettujen yhteystietojen avulla. Voit lähettää esineesi postitse Applelle korjattavaksi tai käydä Applen vähittäismyymälässä ja/tai Applen valtuutetulla palveluntarjoajalla. Yksityiskohtaiset tiedot Applen vähittäismyymälöistä ja Applen valtuutetuista palveluntarjoajista löytyvät Applen verkkosivuilta. Jos vakuutetun esineen, joka on iPhone ja joka viedään Applen vähittäismyymälään tai Applen valtuutetulle palveluntarjoajalle taikka lähetetään korjattavaksi Applelle postitse, todetaan sisältävän muita kuin Applen osia, Apple ei korjaa kyseistä iPhonea, ja sinulta voidaan veloittaa koko korvaavan tuotteen omavastuu vakuutuskirjassa määritetyn vakuutetun esineen hinnan mukaisesti.

Emme voi ottaa vastuuta siitä, että vakuutettuun esineeseen tallennetut tiedot, mukaan lukien henkilötietosi, säilyvät korjauksen aikana. Sinun on luotava omat varmuuskopiot kaikista henkilötiedoistasi ja poistettava ne ennen vakuutetun esineen lähettämistä meille tai sen luovuttamista joko meille, Gigantille, Applelle tai Applen valtuutetulle palveluntarjoajalle.

Miten vaihdamme vakuutetun esineesi?
Jos korvausosastomme hyväksyy tuotteen vaihtamisen, me (tai, jos kyseessä on iPhone, jonka olet vienyt

Applen vähittäiskauppaan tai Applen valtuutetulle palveluntarjoajalle, Apple) voimme korvata vakuutetun tuotteen kokonaan uudella, samanlaisella tai vastaavalla kunnostetulla tuotteella. Korvaava tuote voi olla alkuperäisen vakuutetun esineen uudempi versio tai malli. Me/Apple pyrimme myös korvaamaan tuotteen samanvärisellä tuotteella kuin alkuperäinen vakuutettu esine, mutta tämä ei välttämättä ole mahdollista kaikissa tapauksissa. Tekniikan kehitys voi myös johtaa siihen, että korvaavan tuotteen myyntihinta on alkuperäistä vakuutettua esinettä halvempi, mutta korvaava tuote on joka tapauksessa laadultaan samanlainen kuin alkuperäinen vakuutettu esine ennen vikaa tai vahinkoa. Kun olet vastaanottanut korvaavan tuotteen, korvaava tuote katsotaan jatkossa näiden ehtojen mukaiseksi vakuutetuksi esineeksi ja vakuutuksesi jatkuu.

Ilmoitamme sinulle vahinkoilmoitusta tehdessäsi, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimittaminen kestää. Sinun on myös oltava käytettävissä vastaanottamaan korvaava tuote.

Jos vakuutettu esine on iPhone ja otat yhteyttä Applen asiakaspalveluun ja päätät lähettää sen postitse Applelle korjattavaksi, määräajat voivat vaihdella. Applen asiakaspalvelu ilmoittaa sinulle tarkemman aikataulun. Sinun on itse varmuuskopioitava ja poistettava kaikki henkilötietosi ennen alkuperäisen vakuutetun esineen lähettämistä meille, sillä poistamme siitä kaikki henkilötiedot, jos vahinkoilmoitus koskee korvaavaa tuotetta.

Jos vastaanotat korvaavan tuotteen, sinun on toimitettava alkuperäinen vakuutettu esine meille korvaavan tuotteen vastaanottamisen yhteydessä joko vaihtamalla se toimituksen yhteydessä tai käyttämällä etukäteen maksettua postipakettia, jonka tarjoamme korvaavan tuotteen toimituksen yhteydessä. Sinulle ilmoitetaan vahinkoilmoituksen yhteydessä, mitä menetelmää sinun tulee käyttää. Jos emme vastaanota alkuperäistä vakuutettua esinettä joko välittömästi vaihdon yhteydessä tai neljäntoista (14) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, silloin kun käytetään ennakoon maksettua postipakettia, korvaavan tuotteen hinta vähennetään maksukortilta, jonka annoit meille vahinkoilmoituksen yhteydessä, tai summa laskutetaan sinulta.

Ennen kuin lähetät alkuperäisen vakuutetun esineen meille, sinun on varmistettava, että kaikki alkuperäisen vakuutetun esineen käyttörajoitukset on poistettu (esim. salasanat, Find My iPhone tai Android Activation Lock), jos se on mahdollista, ja että olet varmuuskopioinut kaikki vakuutetun esineen tiedot sekä poistanut kaikki henkilötiedot. Jos vakuutettu esine on iPhone, Find My iPhone -palvelun poistamatta jättäminen käytöstä voi johtaa iPhoneen ostohetken vähittäismyyntiarvoa vastaavaan veloitukseen, joka vähennetään maksukortilta, jonka annoit meille vahinkoilmoituksen yhteydessä, tai summa laskutetaan sinulta.

Toimitetulla korvaavalla tuotteella on kahden (2) vuoden valmistajan myöntämää takuuta vastaava takuu, joka alkaa siitä päivästä, jolloin olet vastaanottanut korvaavan tuotteen.

Muu ratkaisu
Jos korvausosastomme hyväksyy vahinkoilmoituksen, mutta vakuutettua esinettä ei voida korjata (oman harkintamme mukaan), tai jos Gigantti Tuoteturva -vakuutuksesi kattaa varkaudet ja vahinkoilmoituksesi varkaudesta hyväksytään, maksamme korvauksen joko Gigantti-lahjakorttina tai korvaavana tuotteena (oman harkintamme mukaan). Tietyissä rajoitetuissa tilanteissa saatamme, oman harkintamme mukaan, tarjota sinulle käteissuoritusta. Määritämme korvaussumman vakuutetun esineesi alkuperäisen ostohinnan perusteella.

Applen pikavaihtopalvelu
Jos vakuutettu esine on iPhone ja päätät käyttää Applen pikavaihtopalvelua, Apple edellyttää vakuutetun esineen palauttamista ja tekee luottokortiltasi korvaavan tuotteen

vähittäismyyntihintaa ja soveltuvia toimituskuluja vastaavan summan suuruisen katevarauksen. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et voi käyttää tätä palvelua. Apple lähettää sinulle korvaavan tuotteen sekä ohjeet vakuutetun esineen palauttamista varten. Jos noudatat näitä ohjeita, Apple peruuttaa luottokortin katevarauksen, eikä sinulta veloiteta maksua korvaavasta tuotteesta ja toimituksesta valitsemaasi toimitusosoitteeseen ja takaisin. Jos et palauta alkuperäistä vakuutettua esinettä ohjeiden mukaisesti tai palautat tuotteen, joka ei ole vakuutettu esine, Apple veloittaa luottokortiltasi katevarausta vastaavan summan.

Kohta 7. Maailmanlaajuinen kattavuus

Vakuutus kattaa vakuutetun esineesi, kun matkustat Suomen ulkopuolella. Sinun on ilmoitettava meille vahingosta mahdollisimman pian. Jos esine hyväksytään korjattavaksi vahinkoilmoituksesi perusteella, autamme sinua, kun palaat Suomeen.

Jos vakuutettu esine on iPhone, voit saada esineesi korjatuksi tai vaihdetuksi myös Applen vähittäiskaupassa tai Applen valtuutetulla palveluntarjoajalla sekä Suomessa että ulkomailla. Yksityiskohtaiset tiedot Applen vähittäismyymälöistä ja Applen valtuutetuista palveluntarjoajista löytyvät Applen verkkosivuilta.

Kohta 8. Kattavuus ja rajoitukset

8.1 Korvattavat tapahtumat

Tämä vakuutus kattaa seuraavat vakuutetun esineen käsittelyyn ja käyttöön liittyvät vahingot ja olosuhteet:

Gigantti Tuoteturva	Gigantti Tuoteturva (kattaa myös varkaudet)
Säröytyneet tai vaurioituneet näytöt (muut kuin kosmeettiset vauriot).	Säröytyneet tai vaurioituneet näytöt (muut kuin kosmeettiset vauriot).
Latausporttien ja kaiuttimien vauriot	Latausporttien tai kaiuttimien vauriot
Katastrofista aiheutuneet vahingot	Katastrofista aiheutuneet vahingot
Tulipalon, räjähdyksen, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot	Tulipalon, räjähdyksen, imploosion tai ylijännitteen aiheuttamat vahingot

Kolmannen osapuolen vakuutetulle esineelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt).	Kolmannen osapuolen vakuutetulle esineelle aiheuttamat vahingot (lapset, eläimet, muut henkilöt).
Vesi-, kosteus- ja hiekkavauriot	Vesi-, kosteus- ja hiekkavauriot
Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen).	Mekaaninen tai sähköinen vika (valmistajan ja jälleenmyyjän lakisääteisen takuun ja/tai kaupallisen takuun päättymisen jälkeen).
Akun suorituskyky alle 50% alkuperäisestä suorituskyvystä. Jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun sen suorituskyvyn laskiessa alle 80%:iin alkuperäisestä suorituskyvystä.	Akun suorituskyky alle 50% alkuperäisestä suorituskyvystä. Jos vakuutuksesi sisältää AppleCare Services -palvelun, vakuutuksesi kattaa Applen matkapuhelinten akun sen suorituskyvyn laskiessa alle 80%:iin alkuperäisestä suorituskyvystä.
Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka tulivat alkuperäisessä vakuutetun esineen valmistajan pakkauksessa.	Vahingoittuneet lisävarusteet, jotka tulivat alkuperäisessä vakuutetun esineen valmistajan pakkauksessa.
Jos valmistajan tai jälleenmyyjän takuun päättymisen jälkeen vakuutettuun kodinkoneiden luokkaan kuuluvaan tuotteeseen tulee mekaaninen tai sähköinen vika, sinulla on oikeus seuraaviin korvauksiin: - Jos vakuutettu esine on jääkaappi ja/tai pakastin, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena menetetyistä pakastetuista ja/tai jäähdytetyistä elintarvikkeista - Jos vakuutettu esine on jääkaappi ja/tai pakastin tai keittiövälineet, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena, jos tarvitaan ruoan toimitus- ja/tai palautuspalveluja. - Jos vakuutettu esine on pesukone tai kuivausrumpu, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus pesulapalveluiden käytöstä.	Jos valmistajan tai jälleenmyyjän takuun päättymisen jälkeen vakuutettuun kodinkoneiden luokkaan kuuluvaan tuotteeseen tulee mekaaninen tai sähköinen vika, sinulla on oikeus seuraaviin korvauksiin: - Jos vakuutettu esine on jääkaappi ja/tai pakastin, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena menetetyistä pakastetuista ja/tai jäähdytetyistä elintarvikkeista. - Jos vakuutettu esine on jääkaappi ja/tai pakastin tai keittiövälineet, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus korvauksena, jos tarvitaan ruoan toimitus- ja/tai palautuspalveluja. - Jos vakuutettu esine on pesukone tai kuivausrumpu, enintään 200 EUR per vahinkoilmoitus pesulapalveluiden käytöstä.
	Vakuutetun esineen varkaus

Jos edellä lueteltuja vakuutustapahtumia koskeva vahinkoilmoitus hyväksytään, katamme kaikki korjauskustannukset ja mahdolliset kuljetus- ja logistiikkakulut. Korjauskustannuksiin sisältyvät korvaavien osien kustannukset, tarpeen mukaan

huoltoliikkeen työvoimakustannukset, ja/tai todelliset kustannukset.

8.2 Yleiset korvauspiirin ulkopuolelle jäävät tapahtumat

Tästä vakuutuksesta ei korvata:

Gigantti Tuoteturva	Gigantti Tuoteturva (kattaa myös varkaudet)
Vakuutuksen omavastuuseen liittyviä kustannuksia, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa	Vakuutuksen omavastuuseen liittyviä kustannuksia, jotka on ilmoitettu vakuutuskirjassa
Kustannuksia, jotka aiheutuvat vakuutettuun esineeseen tallennettujen tiedostojen (mukaan lukien yhteystiedot, valokuvat, videot, sähköpostiviestit, viestiketjut jne.), ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta	Kustannuksia, jotka aiheutuvat vakuutettuun esineeseen tallennettujen tietojen (mukaan lukien yhteystiedot, valokuvat, videot, sähköpostiviestit, viestiketjut jne.), ohjelmistojen, tietojen tai musiikin korvaamisesta tai palauttamisesta
Kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettua esinettä ei voida käyttää, tai muita kustannuksia kuin vakuutetun esineen korvaamisesta aiheutuneet kustannukset	Kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettua esinettä ei voida käyttää, tai muita kustannuksia kuin vakuutetun esineen korvaamisesta aiheutuneet kustannukset
Kosmeettisia tai muunlaisia vakuutetulle esineelle aiheutuneita vaurioita, jotka eivät vaikuta sen käyttötarkoituksenmukaiseen käyttöön, esimerkiksi normaali kuluminen	Kosmeettisia tai muunlaisia vakuutetulle esineelle aiheutuneita vaurioita, jotka eivät vaikuta sen käyttötarkoituksenmukaiseen käyttöön, esimerkiksi normaali kuluminen
Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutoksista, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvia kustannuksia	Tavanomaisesta kunnossapidosta, muutoksista, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta aiheutuvia kustannuksia
Kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita	Kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita
Kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneita vahinkoja, kun vakuutetun esineen kuljettaa Gigantti, Apple tai mikä tahansa kolmas osapuoli	Kuljetuksen tai asennuksen aikana sattuneita vahinkoja, kun vakuutetun esineen kuljettaa Gigantti, Apple tai mikä tahansa kolmas osapuoli
Valmistajan takaisinvetämiä tuotteita tai niihin liittyviä kustannuksia	Valmistajan takaisinvetämiä tuotteita tai niihin liittyviä kustannuksia
Kustannuksia, jotka valmistajan tai jälleenmyyjän takuu (mukaan lukien mahdolliset laajennetut takuut takuun päättymisen jälkeen), jonka piiriin kuulut, kattaa	Kustannuksia, jotka valmistajan tai jälleenmyyjän takuu (mukaan lukien mahdolliset laajennetut takuut takuun päättymisen jälkeen), jonka piiriin kuulut, kattaa
Kustannuksia, jotka johtuvat sodasta, terrorismista, ulkomaisesta vihamielisestä teosta (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), yhteiskunnallisista levottomuuksista tai ydinsäteilyn aiheuttamasta saastumisesta	Kustannuksia, jotka johtuvat sodasta, terrorismista, ulkomaisesta vihamielisestä teosta (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), yhteiskunnallisista levottomuuksista tai ydinsäteilyn aiheuttamasta saastumisesta
Vauriota tai vikaa, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu	Vauriota tai vikaa, jossa sarjanumerot on poistettu tai muutettu

Mekaanista tai sähköistä vikaa tai äkillistä tai ennalta arvaamatonta vahinkoa, joka johtuu kaltoinkohtelusta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta	Mekaanista tai sähköistä vikaa tai äkillistä tai ennalta arvaamatonta vahinkoa, joka johtuu kaltoinkohtelusta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, tahallisesta tai tahattomasta vahingoittamisesta, ohjelmistosta tai ohjelmoinnista, joka ei ole välttämätön laitteen käytön kannalta
Mitään sähköistä virusta tai vikaa taikka vahinkoja, jotka johtuvat käyttäjäasetusten konfiguroinnista, tietojen varmuuskopioinnista tai palauttamisesta sekä luvattomien kolmansien osapuolten tai teknikkojen toimesta	Mitään sähköistä virusta tai vikaa taikka vahinkoja, jotka johtuvat käyttäjäasetusten konfiguroinnista, tietojen varmuuskopioinnista tai palauttamisesta sekä luvattomien kolmansien osapuolten tai teknikkojen toimesta
Lisävarusteita tai oheislaitteita, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun esineen alkuperäistä asennusta tai jotka eivät sisältyneet vakuutetun esineen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen	Lisävarusteita tai oheislaitteita, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun esineen alkuperäistä asennusta tai jotka eivät sisältyneet vakuutetun esineen valmistajan alkuperäiseen pakkaukseen
Vakuutetun esineen äkillistä ja ennalta arvaamatonta tai tahallista katoamista olosuhteissa, joissa ei ole kyse varkaudesta	Vakuutetun esineen äkillistä ja ennalta arvaamatonta tai tahallista katoamista olosuhteissa, joissa ei ole kyse varkaudesta
Sellaisten lisävarusteiden korjausta tai vaihtoa, jotka eivät ole vakuutetun esineen mukana toimitetussa pakkauksessa	Sellaisten lisävarusteiden korjausta tai vaihtoa, jotka eivät ole vakuutetun esineen mukana toimitetussa pakkauksessa
Vakuutetun esineen varkautta tai katoamista	Varkautta, joka johtuu siitä, että vakuutettu esine on jätetty tahallaan vartioimatta näkyville tai lukitsematta ajoneuvoon, julkisiin tiloihin, julkisiin liikennevälineisiin tai julkisille paikoille
	Varkautta, jos rikosilmoitusta ei ole jätetty (tämän on sisällettävä vähintään, tapauksen mukaan, IMEI-numero, kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, kellonaika ja tapahtumapaikka); ja
	Varkautta, jos et ole ilmoittanut siitä sekä meille että poliisille ja kirjannut sitä siten, että poliisin rekisteristä löytyy ilmoitusta koskeva asianumero. Sinun on myös tarvittaessa suljettava SIM-kortti ja toimitettava todiste siitä
	Varkautta, jonka osalta ei ole todisteita väkivallasta, pakottamisesta tai laittomasta tunkeutumisesta

Jos kyse on Applen matkapuhelimesta, mitä tahansa vakuutetun esineen varkautta tilanteessa, jossa Find My iPhone -toiminto ja erityisesti Kadonnut-tila eivät ole olleet käytössä vakuutetussa esineessä koko vakuutuksen voimassaoloajan, mukaan lukien varkauden tapahtuma-aikana. Find My iPhone ja Kadonnut-tilan on oltava käytössä, ja vakuutetun esineen on oltava yhdistettynä Apple ID:hesi koko varkautta koskevan korvausprosessin ajan
--

Vakuutetun esineen katoamista

Sähkömoottoriajoneuvojen osalta sovelletaan edellä alakohdassa 8.2. mainittujen yleisten rajoitusten lisäksi seuraavia rajoituksia. Vakuutettua esinettä ei siten ole vakuutettu seuraavien varalta:

Varkaudet
Vahingot, jotka johtuvat siitä, että vakuutuksen kohteena olevaa esinettä ovat käsitelleet tai korjanneet muut henkilöt tai yritykset kuin valmistajan virallinen tekninen palvelu tai meidän valtuuttamamme tekninen palvelu.
Mitkään vahingot ja taloudelliset ja/tai henkilökohtaiset menetykset, joita sinulle aiheutuu tai aiheutui vahinkoilmoituksen vireillepanon aikana tai sen käsittelyn jälkeen
Kolmansille osapuolille tai muulle omaisuudelle vahingosta aiheutuneet vahingot tai menetykset, mukaan lukien siviilioikeudellisesta vastuusta suoraan tai välillisesti johtuvat vaatteet tai kulut.
Jos vakuutetussa esineessä ei havaita vikaa tai jos et luovuta vakuutettua esinettä meille tai meidän nimeämällemme huoltoliikkeelle, jotta vahinko voidaan todentaa.
Vahingot, jotka johtuvat kiinnityselementtien, pistorasioiden tai sähköjärjestelmien virheellisestä asennuksesta, muuttamisesta tai huollosta.
Vakuutetun esineen toimitus-, siirto- ja/tai asennuskustannukset sekä kustannukset vahingoista, joita sille aiheutuu kyseisen toimituksen, siirron ja/tai asennuksen aikana, kun sen suorittavat yritykset tai henkilöt, joiden kanssa on tehty sopimus tätä tarkoitusta varten.
Vahinko, joka aiheutuu vakuutetulle esineelle, kun se on muun henkilön kuin sinun (tai vakuutetun) tai muun lähiomaisen säilytyksessä, valvonnassa tai käytössä.
Vahingot, jotka johtuvat liikenne-, ajo- ja/tai liikenneturvallisuussääntöjen noudattamatta jättämisestä.
Vahingot, jotka johtuvat vakuutetun esineen käytöstä vedoissa, haasteissa, urheiluharjoituksissa, akrobaattisissa harjoituksissa ja/tai kilpailuissa.
Vakuutetun kohteen kaupallisesta käytöstä johtuvat vahingot.

Vahingot, jotka johtuvat ajamisesta teillä, jotka eivät sovellu vakuutetun esineen käyttöön (kuten moottoritiet, kaksikaistaiset tiet tai linja-auto-/taksikaistat).

Liikennevakuutuslain soveltamisalaan kuuluvista liikennevahingoista aiheutuneet vahingot.

Mahdollisten lisävarusteiden kustannukset, erityisesti, esimerkiksi akku, pyörät, renkaat, ketjut, kypärät ja kellot. Minkä tahansa kulutustavaran hinta. Latauskustannukset tai tietokoneohjelmistot (mukaan lukien käyttöjärjestelmä).

Kaikki kustannukset, jotka aiheutuvat vakuutetun esineen asettamisesta käyttövalmiuteen toimituksen jälkeen. Kustannukset, jotka liittyvät tietojen palauttamiseen vakuutetusta esineestä.

Tämän vakuutuksen mukaisia oikeuksiasi ei voi siirtää toiselle henkilölle tai yritykselle.

Kohta 9. Vakuutusehtojen muuttaminen

- (i) Vakuutuksenantaja voi muuttaa näitä vakuutusehtoja tai olla soveltamatta yhtä tai useampaa näiden vakuutusehtojen mukaista ehtoa:
- Parantaakseen vakuutusturvaasi;
 - Noudattaakseen kaikkia sovellettavia lakeja tai määräyksiä;
 - Korjataakseen mahdollisia kirjoitus- tai muotoiluvirheitä.
- (ii) Sinulle ilmoitetaan vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen kirjallisesti viimeiseen tiedossamme olevaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen, jonka olet toimittanut meille (oman harkintamme mukaan) kaikista näiden vakuutusehtojen mukaiseen vakuutusturvaan tehtävistä muutoksista, ellei muutos johdu lainsäädännöllisistä tai viranomaisvaatimuksista. Jos vakuutusturvaasi muutetaan vakuutuksenantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevien lainsäädännöllisten tai viranomaismääräysten muutosten vuoksi, emme välttämättä pysty ilmoittamaan sinulle asiasta kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Tällaisissa tapauksissa ilmoitamme siitä sinulle mahdollisimman pian.
- (iii) Jos vakuutuksenantaja muuttaa vakuutusehtojasi tai päättää olla soveltamatta yhtä tai useampaa näiden vakuutusehtojen mukaista ehtoa etkä halua jatkaa vakuutustasi, voit irtisanoa vakuutuksen näiden vakuutusehtojen kohdan 10 mukaisesti.

Kohta 10. Irtisanominen

Sinulla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa vakuutuksen voimassaoloaikana ottamalla yhteyttä Giganttiin kohdassa 2 ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen.

Irtisanominen palautusoikeuden voimassaolon aikana
Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja haluat irtisanoa sen kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausimaksullisen vakuutuksen ostamisesta, Gigantti palauttaa sinulle kaikki kyseisenä vakuutuskautena maksamasi kuukausittaiset vakuutusmaksut edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja haluat irtisanoa sen palautusoikeuden voimassaolon aikana eli viidenkymmenen (50) päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos olet Gigantti-klubin jäsen, tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vakuutuksen ostamisesta, jos et ole Gigantti-klubin jäsen, Gigantti hyvittää sinulle täysimääräisesti kaikki kyseisenä vakuutuskautena maksamasi vakuutusmaksut edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitus tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa.

Irtisanominen palautusoikeuden päättymisen jälkeen
Jos sinulla on kuukausimaksullinen vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen vakuutuksen ostamisesta, vakuutuksesi päättyy maksetun jakson päätyttyä.

Jos sinulla on etukäteen maksettu vakuutus ja päätät irtisanoa vakuutuksesi sen jälkeen, kun vakuutuksen ostamisesta on kulunut viisikymmentä (50) päivää, jos olet Gigantti-klubin jäsen, tai kolmekymmentä (30) päivää, jos et ole Gigantti-klubin jäsen, vakuutuksesi päättyy välittömästi, ja sinulle palautetaan se osa vakuutusmaksusta, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Jos vakuutuksesi irtisanotaan, sinulla ei ole oikeutta saada vakuutusta uudelleen voimaan.

Kohta 11. Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa vakuutus

- (i) Vakuutuksenantaja voi irtisanoa vakuutuksesi välittömästi:
- (a) jos olet ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutuksenantaja oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
- (b) Jos sinun meille sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehdessä;
- (c) Olet tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen;
- (d) Olet tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman;
- (e) Olet vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut meille väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta.

Jos vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksen kohdan 11 (i) (a), (c), (d) tai (e) perusteella, Gigantti ei ole velvollinen palauttamaan maksamiasi vakuutusmaksuja. Jos vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksesi kohdan 11 (i), (b) perusteella, laskemme vakuutusmaksujen hyvityksen suhteellisesti siltä ajalta, jolloin olet ollut vakuutettuna, ja palautamme loppusumman edellyttäen, ettet ole tehnyt vahinkoilmoitusta tämän vakuutuksen perusteella ennen kyseistä ajankohtaa. Vakuutus päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Voimme vaihtaa vakuutusturvaa tarjoavaa vakuutuksenantajaa, mutta teemme sen vain lähettämällä sinulle kirjallisen ilmoituksen viimeiseen tiedossamme olevaan osoitteeseesi tai sähköpostiosoitteeseesi tai mihin tahansa sähköpostiosoitteeseen, jonka olet meille antanut (oman harkintamme mukaan). Kirjallinen ilmoitus annetaan vähintään yhtä (1) kuukautta ennen vakuutuksenantajan muutoksen voimaantuloa. Näissä tilanteissa vakuutuksenantaja irtisanoa

vakuutuksesi päättymään vakuutuskauden lopussa. Tällöin vakuutusturvasi jatkuu näiden vakuutusehtojen mukaisesti maksetun vakuutuskauden loppuun asti. Et saa palautusta maksamistasi vakuutusmaksuista. Jos vakuutuksesi irtisanotaan, sinulla ei ole oikeutta saada vakuutusta uudelleen voimaan.

Kohta 12. Päättymispäivämäärä

Vakuutusturva alkaa siitä päivästä, jona ostat vakuutetun esineen, kuten vakuutuskirjassasi on ilmoitettu, tai jos kyseessä on verkko-ostos, siitä päivästä, jona vakuutettu tuote lähetetään sinulle. Vakuutuksesi päättyy aikaisintaan seuraavana ajankohtana:

- Päivänä, jolloin ilmoitat meille, ettet enää asu Suomessa, tai, jos kyseessä on osakeyhtiö, et enää ole rekisteröity Suomessa;
- Päivänä, jona irtisanot vakuutuksesi näiden vakuutusehtojen kohdan 10 mukaisesti;
- Päivänä, jona irtisanominen tulee voimaan, jos vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksesi näiden vakuutusehtojen kohdan 11 mukaisesti;
- Jos vakuutettu esine on viallinen ja palautat sen Giganttiin saadaksesi täyden hyvityksen;
- Päivänä, jolloin saat vakuutetun esineen arvoa vastaavan lahjakortin; tai
- Muussa tapauksessa enintään kuudenkymmenen (60) kuukauden enimmäisvakuutusajan päättyessä.

Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka syntyvät vakuutuksen päättymispäivänä tai sen jälkeen.

Kohta 13. Yleiset ehdot

Petos

Sinun on vastattava rehellisesti kaikkiin tietopyyntöihimme, joita esitämme, kun pyydät vakuutusturvaa, haet vakuutusturvan muuttamista tai teet vahinkoilmoituksen tämän vakuutuksen nojalla. Jos sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön antamat, tosiasioita koskevat lausunnot ovat tarkoituksellisesti tai piittaamattomasti totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tai jos sinä tai joku puolestasi toimiva henkilö esittää vilpillisen tai väärän asiakirjan tai tuotteen tai liioittelee tämän vakuutuksen nojalla tehtyä vahinkoilmoitusta, emme hyväksy vahinkoilmoitusta ja saatamme irtisanoa vakuutuksen. Jos jokin sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön antama tietoja koskeva ilmoitus on tahattomasti virheellinen tai jätetty pois, voimme pyytää vakuutusturvan muuttamista

sovellettavan lain mukaisesti. Joka tapauksessa virheellisten tai harhaanjohtavien tietojen antaminen voi vaikuttaa vakuutuksesi voimassaoloon, meidän aiemmin maksamiimme korvauksiin ja siihen, onko sinun jatkossa mahdollista tehdä vahinkoilmoitus.

Vakuutuksenantajalla on lakisääteinen velvollisuus estää petokset. Tehdessäsi vahinkoilmoituksen, kaikki sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön antamat tähän vakuutukseen liittyvät tiedot sekä muut vahinkoilmoitukseen liittyvät tiedot voidaan jakaa muiden vakuutusyhtiöiden, teleoperaattoreiden, petostentorjunta- ja lainvalvontaviranomaisten kanssa petollisten vahinkoilmoitusten estämiseksi ja syyttömien asiakkaidemme suojelemiseksi. Jos petoksesta on näyttöä, ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin, joihin voi tarvittaessa kuulua rikosoikeudellisia syytetoimia ja/tai rahojen takaisinperintää.

Jos epäilemme petosta, saatamme pyytää sinulta lisätietoja vahvistaaksemme vahinkoilmoituksesi tiedot. Jos suoritamme vahinkoon liittyviä maksuja sinun (tai jonkun sinun puolestasi toimivan henkilön) epärehellisen tai vilpillisen käyttäytymisen seurauksena, sinulla ei ole enää oikeutta tämän vakuutuksen mukaisiin etuuksiin, ja vakuutuksenantaja voi vaatia kaikkien rahallisten korvausten tai muiden korvausten palauttamista. Vakuutuksenantaja voi ryhtyä oikeustoimiin sinua vastaan korvaavan laitteen palauttamiseksi tai muun korvauksen saamiseksi ja vaatia korvausta aiheutuneista kuluista. Sinulla ei ole tällöin oikeutta saada takaisin vakuutusmaksuja tai omavastuuta mistään vakuutuksesta.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia

Kohta 14. Moni- ja ylivakuutustilanteet

Sinun on ilmoitettava vakuutuksenantajalle mahdollisista muiden vakuutusyhtiöiden kanssa tehdyistä vakuutussopimuksista (mukaan lukien mahdolliset olemassa olevat AppleCare Services-tuotteet), jotka kattavat vakuutetun esineen ja jotka ovat saattaneet tarjota sinulle vakuutusturvaa samojen vakuutustapahtumien osalta.

Jos jätät tahallasi ilmoittamatta muiden vakuutussopimusten olemassaolosta (tai jos olet jo oikeutettu AppleCare Services-palveluihin olemassa olevan AppleCare Services-tuotteen tai -tuotteiden

perusteella), ja jos vahinkoilmoituksesi myötä ilmenee, että vakuutettu esine on ylivakuutettu ja saat korvausta enemmän kuin mihin sinulla on tämän vakuutuksen perusteella oikeus, vakuutuksenantaja voi irtisanoa vakuutuksen eikä ole velvollinen korjaamaan vakuutettua esinettäsi eikä maksamaan käteis- tai lahjakorttikorvausta tai muuta tässä vakuutuksessa määriteltä korvausta, etkä ole oikeutettu AppleCare Services-palveluihin tämän vakuutuksen perusteella. Vakuutuksenantaja ei ole velvollinen korvaamaan ylivakuutetulle esineelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon kattamiseksi tarvittavan määrän.

Kohta 15. Valitukset

Tavoitteemme

Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme aina korkealaatuista palvelua. Ymmärrämme, että asiat eivät aina suju suunnitelman mukaan, ja saatat joskus tuntea, että olemme pettäneet sinut. Jos näin tapahtuu, ota meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa 2 annettuja yhteystietoja. Teemme parhaamme korjataksemme asiat nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Vahvistamme valituksesi (tai jos kyseessä on B2B-vakuutus, vakuutuksenottajan / yksittäisen ensisijaisen yhteyshenkilön / loppukäyttäjän valituksen) vastaanotetuksi 1 työpäivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Pidämme sinut ajan tasalla valituksestasi ja toimitamme sinulle lopullisen vastauksen kirjallisesti viimeistään 15 arkipäivän kuluessa.

Kun olet saanut (tai jos kyseessä on B2B-vakuutus, kun vakuutuksenottaja / yksittäinen ensisijainen yhteyshenkilö / loppukäyttäjä on saanut) meiltä lopullisen vastauksen, ja jos et ole vielä tyytyväinen, sinulla on oikeus saattaa valituksesi Suomessa toimivan Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, sinun tulisi olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Unioninkatu 16, PL 306 00531 HELSINKI

Puhelin: 029 566 5200

Sähköpostitse: kril@oikeus.fikril@oikeus.fi

Verkkosivusto: <https://www.kuluttajariita.fi/en/>

Sinä tai valituksen tekijä voitte myös tehdä valituksen suoraan Office of Arbiter for Financial Services:ille (OAFS). OAFS on FIN-NET:in jäsen. FIN-NET on finanssialan palveluja koskevien kuluttajavalitusten käsittelystä vastaavien kansallisten organisaatioiden verkosto.

Asianomaisten viranomaisten yhteystiedot ilmoitetaan aina lopullisessa vastauksessamme sinulle. Ne esitetään myös jäljempänä.

The Office of the Arbiter for Financial Services

Osoite: N/S Regional Road, Msida, Malta

Puhelin: (+356) 21 249 245

Verkkosivusto: www.financialarbiter.org.mt

Kohta 16. Tietosuoja

Sekä Starr Europe Insurance Limited että SquareTrade Europe Limited toimivat rekisterinpitäjinä niiden tietojen osalta, joita meillä on hallussamme sinusta (tai jos kyseessä on B2B-vakuutus, ja/tai yhdestä ensisijaisesta yhteyshenkilöstä/loppukäyttäjästä) vakuutussopimukseen liittyen. Asiaankuuluvat tietosuojailmoitukset löytyvät osoitteesta <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> tai osoitteesta <https://www.squaretrade.eu/fi/tietosuojakaytanta/>.

Keräämme, tallennamme ja käytämme seuraavia henkilötietoja, jotka olet meille toimittanut vakuutuksen muodostamisen ja toteuttamisen aikana:

- Nimesi ja yhteystietosi (ja jos kyseessä on B2B-vakuutus, yhden ensisijaisen yhteyshenkilön ja loppukäyttäjän nimi ja yhteystiedot);
- Vakuutukseesi liittyvät tiedot;
- Tiedot kaikista vakuutuksen perusteella tekemistäsi korvausvaatimuksista;
- Tiedot vakuutuksen piiriin kuuluvasta vakuutuskohteesta;
- Palaute sinulle tarjoamistamme palveluista; ja
- Tallenteet sinun ja meidän välisestä kirjeenvaihdosta tai keskusteluista.

Meillä on oltava "laillinen oikeusperuste" henkilötietojesi käyttämiselle. Tämä tarkoittaa, että meillä on oltava lakiin perustuva syy henkilötietojesi keräämiselle, käyttämiselle ja säilyttämiselle. Meidän on käsiteltävä ja käytettävä henkilötietojasi voidaksemme tarjota

sinulle vakuutusta ja hallinnoidaksemme sitä. Siksi henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutussopimuksessasi määritettyjen palvelujen suorittamiseksi. Käytämme henkilötietojasi myös silloin, kun se on tarpeen oikeutettujen etujemme tai muiden oikeutettujen etujen vuoksi. Oikeutetut etumme liittyvät vakuutusten hallinnointiin, asiakaspalveluun, vahinkoilmoitusten hallintaan ja petosten torjuntaan. Voimme myös käyttää henkilötietojasi tarvittaessa lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Edellä mainittuihin tarkoituksiin liittyen jaamme henkilötietosi vakuutuksenantajan (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), sopimuskomppaneidemme ja alihankkijoidemme sekä muiden kolmansien osapuolten kanssa, jotka auttavat meitä vakuutuksesi hallinnoinnissa. Voit valita, haluatko antaa edellä mainitut tiedot vai et, mutta jos päätät olla antamatta niitä, emme ehkä pysty tarjoamaan vakuutussopimuksesi mukaisia palveluja. Säilytämme hallussamme olevia sinua koskevia tietoja niin kauan kuin laki ja vakuutuksenantaja edellyttävät ja sallivat, sikäli kuin se on tarpeen näitä tarkoituksia varten.

Saatamme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Jos teemme niin, varmistamme, että ne saavat vastaavan suojan. Tämä voidaan tehdä monin eri tavoin, esimerkiksi: (a) siirretään henkilötietosi vain maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan riittävän henkilötietosuojan tason; tai (b) käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä erityissopimuksia vastaanottajien kanssa, jotka antavat henkilötiedoille saman suojan, joka niillä on Euroopassa. Voit pyytää tietoja henkilötietojen kansainvälisistä siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla meihin yhteyttä alla olevilla tiedoilla.

Sinulla on useita lakisääteisiä oikeuksia, jotka liittyvät hallussamme oleviin sinua koskeviin tietoihin, mukaan lukien oikeus ilmoitukseen, pääsy tietoihin, tietojen siirrettävyys, oikaisu, käsittelyn rajoittaminen, poistaminen ja vastustamisoikeus. Voit käyttää näitä oikeuksia milloin tahansa toimittamalla pyyntösi kirjallisesti osoitteeseen Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkkara, Malta, BKRI425 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen privacy@squaretrade.com. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle, mutta suosittelemme, että otat ensin meihin yhteyttä.

Huomaa, että oikeudet eivät ole ehdottomia ja että paikallinen lainsäädäntö rajoittaa niitä. Jos emme voi täyttää pyyntöäsi, selitämme sinulle, miksi näin on.

Tätä vakuutusta välittää SquareTrade Europe Limited, jota valvoo ja sääntelee MFSA (yhtiön rekisteröintinumero C90 216). Rekisteröidyn toimipaikan osoite on 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Vakuutusenantaja, joka myöntää tämän vakuutuksen, on Starr Europe Insurance Limited, jota valvoo ja sääntelee MFSA (yhtiön rekisteröintinumero C85 380). Rekisteröidyn toimipaikan osoite on Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

STARR
COMPANIES