

GIGANTTI JATKOTAKUU YRITYKSILLE



VOIMASSA ALKAEN 17.06.25

GIGANTTI JATKOTAKUU

Gigantti jatkotakuu tarjoaa suojaa yritystuotteillesi valmistajan takuuajan päätyttyä. Saat nopean ja vaivattoman käsittelyn sekä suojan tuotteillesi, ilman ikäviä yllätyksiä arvonalennusten tai omavastuiden muodossa.

Jatkotakuu ei ole vakuutus, eikä se kata ulkoisia vaurioita, vahinkoja tai henkilökohtaisten tietojen ja/tai ohjelmistojen menettämistä.

Takuu laitteen toiminnallisille vioille

Kattaa alkuperäisessä pakkauksessa mukana tulleet lisävarusteet*

Huolto paikan päällä yrityksesi tiloissa**

Pikselitakuu taulutelevisioille ja näytöille*

Kattaa kulumisen ja normaalin käytön aiheuttamat viat*

Tuo tuotteesi mihin tahansa Gigantin myymälään

Ei omavastuuta

Jatkotakuu kattaa täysin korjaukset kaikkialla Pohjoismaissa

*Yksityiskohtaisen kuvauksen kattavuudesta löydät kohdasta "Mitä takuu kattaa"

**Jos paikan päällä/on-site -vaihtoehto on valittu ja korjaus on mahdollista/alueen huoltoliikkeet pystyvät kotihuollon toteuttamaan

Vioittunut laite korjataan aina ensisijaisesti

Olemme sitoutuneet kestäväan kehitykseen ja pyrimme aina ensisijaisesti korjaamaan tuotteesi. Jos korjaus ei ole mahdollista, saat tilalle vastaavan tuotteen – joko saman tai teknisesti vastaavan. Teknisesti vastaavalla tuotteella tarkoitetaan tuotetta, jolla on samat tai vastaavat tekniset ominaisuudet. Mikäli tuote vaihdetaan, takuun kattavuus jatkuu korvaavalle tuotteelle.

Kaikki hävitetyt tuotteet käsitellään ympäristövastuullisesti, ja varaosia hyödynnetään uudelleen aina kun mahdollista. Kaikille hävitettäville laitteille suoritetaan sertifioitu tietojen poisto.

Elcare Nordic

Elcare Nordic on Pohjoismaiden suurin kodin elektroniikan huoltopalveluiden tarjoaja. Toimipisteitä löytyy kaikista Pohjoismaista, ja lisäksi käytössä on laaja alihankkijaverkosto.

Korjaus

Pyrimme korjaamaan tuotteesi mahdollisimman nopeasti.

Paikan päällä tehtävässä huollossa otamme sinuun yhteyttä 2 arkipäivän sisällä huoltopyynnöstä.

Huoltopisteellä tehtävässä huollossa pyrimme saamaan korjaus valmiiksi 15 arkipäivän kuluessa.

Mitä takuu kattaa?

1. Takuusuoja valmistajan takuun tai reklamaatioajan päätyttyä
2. Palamis- ja pikselivirheet taulutelevisioissa ja näytöissä *
3. Toiminnallinen kuluminen**
4. Alkuperäisessä pakkauksessa mukana tulleet ja päätuotteeseen liittyvät lisävarusteet (esim. kaukosäädin)
5. Pohjoismaat kattava huolto ja korjaus
6. Ei omavastuuta tai ikävähennyksiä
7. Ilmainen korjaus tai vaihto – sama tai vastaava tuote

*Pikselitakuu ja palamisjälkien suojaus ovat voimassa laitetoimittajan pikseli- ja palamisjälkikäytännön mukaisesti. Kaikki pikselivirheet kuuluvat laajennetun takuun piiriin.

** Kun tuotetta on käytetty valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti.

Ulkopuolisista vaurioista saattaa aiheutua lisäkustannuksia.

Mitä takuu ei kata?

1. Vahingot, jotka johtuvat ulkoisesta fyysisestä iskusta tai vesivahingosta.
2. Tuotteen tai lisävarusteiden varkaus tai katoaminen.
3. Kosmeettiset vauriot tai kuluminen, jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten naarmut, ruoste, home, halkeamat, ikääntyminen tai muutokset värissä, muodossa tai pinnoitteessa.
4. Akut, valmistajan takuuajan päätyttyä.
5. Vahingot, jotka johtuvat huolimattomuudesta, virheellisestä käsittelystä tai hoidosta, tai valmistajan ohjeiden ja suositusten laiminlyönnistä.
6. Mekaaniset tai elektroniset viat, jotka johtuvat sääilmiöistä kuten salamasta, tulvista tai kovista tuulista.
7. Lisävarusteet, joita ei ollut alkuperäisessä pakkauksessa tai jotka eivät liity suoraan päätuotteeseen.

8. Mekaaniset tai elektroniset viat, jotka johtuvat ohjelmistovirheistä tai minkä tahansa tietoviruksista.
9. Tietojen palautus tai henkilökohtaisten tietojen tai ohjelmistojen menettäminen.

Paikan päällä ja huoltopisteellä tehtävät huollot

Riippuen tuotteesta, voit valita ”paikan päällä” tai huoltopisteellä tehtävän laajennetun takuun. Paikan päällä tehtävässä huollossa tuote korjataan yrityksesi toimintapisteellä. Jos tämä ei ole mahdollista, tuote lähetetään huoltopisteelle korjattavaksi ilman lisäkustannuksia.

Huoltopisteellä tehtävässä huollossa tuote lähetetään korjattavaksi huoltopisteeseen. Kuittisi kertoo, kumpi takuu tuotteellasi on.

Takuun kesto

Jatkotakuu on voimassa tuotteen ostopäivästä alkaen, kuten kuittiin on merkitty, ja kestää oston yhteydessä valitun ajan – enintään viisi (5) vuotta.

Takuun kattavuus alkaa, kun valmistajan takuu tai reklamaatioaika on päättynyt.

Huoltopyynnön tekeminen

Paikan päällä tehtäviin huoltoihin, tee huoltopyyntö soittamalla Gigantin asiakaspalveluun numeroon 020 321 321 tai suoraan huoltoportaaliimme kautta.

<https://serviceorderhub.com/elkjoextend/fi-fi>

Huoltopisteellä tehtäviin huoltoihin, tuo tuotteesi mihin tahansa Gigantin myymälään, josta se toimitetaan huoltokeskukseen.

Palautukset ja peruutukset

Elcare Jatkotakuu noudattaa Gigantin palautuskäytäntöä. Täydet palautusehdot löytyvät osoitteesta Giganti.fi

Reklamaatiot

Jos sinulla on reklamaatioita tai palautetta palvelustasi, ota yhteyttä Gigantin yritysasiakaspalveluun numerossa 020 500 5500

Takuun ehdot

Jatkotakuun ostamiseen Gigantilta edellytetään, että yrityksesi on rekisteröity Pohjoismaassa. Elcare Jatkotakuu on ostettava samanaikaisesti tuotteen kanssa joko myymälässä tai verkossa, tai B2B-asiakasvastaaviamme kautta.

Jatkotakuu koskee vain kuittiin merkittyä tuotetta sekä alkuperäispakkauksessa mukana tulleita vakiovarusteita.

Jotta jatkotakuu on voimassa, tuotetta on käytettävä sen teknisten ominaisuuksien ja ohjeiden mukaisesti.

