



5 vuoden tuotetakuu (sähkötuotteet)

Gigantti tarjoaa Häfelen, Grassin, Damixan ja Grohen sähkötuotteille (esimerkiksi elektronisille astianpesukoneen sulkuventtiileille, valonlähteille, muuntajille ja laatikonohjaimille) enintään 5 vuoden pidennetyn tuotetakuun edellyttäen, että tuotteet on ostettu yhdessä Epoq-keittiön kanssa. Takuu kattaa toiminnalliset ongelmat, kun keittiö on ollut kotitalouskäytössä.

Tuotteen asennus ja huolto on suoritettava asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti, jotta tuote kuuluu takuun piiriin. Takuu kattaa LED-valaistuksen normaalina pidetyt ominaisuudet.

Takuu on voimassa viisi vuotta osto- tai toimituspäivästä alkaen ja koskee 01.11.2020 jälkeen tehtyjä ostoja. Takuu edellyttää ostokuitin esittämistä, ja reklamaatiovaatimus on esitettävä Gigantille kolmen kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata Gigantin markkinoimia muita tuotteita. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet epäsuorasti tai tuotteen käytöstä. Takuu ei kata normaalia kulumista, viiltoja, naarmuja eikä vaurioita, jotka johtuvat iskuista, onnettomuuksista, virheellisestä kuormituksesta tai virheellisestä käsittelystä. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat ulkoisista olosuhteista, esim. yli- tai alijännite, ukkonen tai neste. Takuu ei ole voimassa, jos tuote asennetaan lämmittämättömään huoneeseen, ulkotiloihin tai korroosiota aiheuttavaan ympäristöön. Takuu ei ole voimassa, jos tuote on asennettu väärin tai jos tai jos tuote myytiin näyttelykappaleena. Takuu ei kata tuotteen vaurioitumista riittämättömän jäähdytyksen / ilmanvaihdon vuoksi. Noudata huolellisesti mukana toimitettuja asennus- ja huolto-ohjeita. Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen ulkonäköä tai toimintaa on muutettu. Tuotetakuu ei koske elektronisten komponenttien odotettavissa olevia vikoja, esimerkiksi LED-valaistuksen vähentynyttä kirkkautta määritetyn käyttötuntimäärän jälkeen. Takuu ei kata paristoja. Takuu kattaa vain kyseessä olevan tuotteen kustannukset.

Kuinka käsittelemme takuuvaatimuksen?

Jos haluat käyttää takuuoikeutta, sinun on rekisteröitävä tapauksesi [Gigantin reklamaatiosivulla](#). Tällä sivulla ohjeistetaan, kuinka tehdä reklamaatio. Takuun voimassaoloa varten on liitettävä kopio kuitista.

Kun Gigantti on vastaanottanut reklamaatiovaatimuksesi, tutkimme, kuuluuko vika takuun piiriin. Jos Gigantti katsoo tuotteen olevan takuun piirissä, tuote vaihdetaan tai korjataan. Tuotteet ja / tai varaosat toimitetaan postitse tai kotiinkuljetuksena. Jos tuotteen valmistaminen on lopetettu, tarjoamme sopivan korvaavan tuotteen. Gigantti päättää, mikä on sopiva toimenpide tai korvaava tuote. Gigantti tai tuotteen valmistaja ottaa vaihdettavat osat takaisin haltuunsa, jos muuta ei ole mainittu.